

Privacy verklaring

Hexacon Care

Versie 1.0

2026

Ingangsdatum: 16-5-2026

Evaluatiedatum: 15-05-2027

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	5
2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?	6
3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?	7



Wettelijke identificatiegegevens.....	7
Hexacon Care verwerkt het Burgerservicenummer (BSN) uitsluitend wanneer dit wettelijk verplicht is binnen de zorgverlening.....	7
4. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?.....	8
Hexacon Care verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daar een geldige wettelijke grondslag voor bestaat.....	8
4.1 Het leveren van zorg.....	8
Wij verwerken persoonsgegevens om:	8
• thuiszorg te kunnen leveren;.....	8
• een zorgdossier bij te houden;.....	8
• zorgplannen op te stellen;.....	8
• medicatie en behandelingen te registreren;.....	8
• contact te onderhouden met andere zorgverleners.	8
Grondslag.....	8
• Uitvoering van de behandelovereenkomst.....	8
• Wettelijke verplichting	8
• Vitale belangen van de cliënt.....	8
Uitwisseling van medische gegevens	8
Voor een goede uitvoering van de zorgverlening kan Hexacon Care persoonsgegevens uitwisselen met andere zorgverleners die direct betrokken zijn bij uw behandeling of begeleiding, zoals huisartsen, apotheken, ziekenhuizen en andere ketenpartners in de zorg.....	8
Deze uitwisseling vindt uitsluitend plaats:.....	8
• wanneer dit noodzakelijk is voor de zorgverlening;.....	8
• op basis van wettelijke verplichtingen;.....	8
• of met uw toestemming indien vereist.....	8
4.2 Financiële administratie en declaraties.....	8
Wij verwerken persoonsgegevens voor:.....	8
• facturatie;	8
• declaraties bij zorgverzekeraars;.....	8
• financiële administratie.....	8
Grondslag.....	8
• Wettelijke verplichting	8
4.3 Contact en communicatie.....	8
Wij verwerken gegevens om:.....	9
• vragen te beantwoorden;	9
• contact op te nemen;	9

• klachten af te handelen;	9
• ondersteuning te bieden.	9
Grondslag	9
• Gerechtvaardigd belang.....	9
• Uitvoering overeenkomst	9
4.4 Personeel en sollicitaties	9
4.5 Website en cookies.....	9
4.6 Kwaliteitsbewaking en verbetering van zorg.....	9
5. Delen van persoonsgegevens met derden	11
6. Bewaartermijnen	12
7. Beveiliging van persoonsgegevens	13
8. Uw rechten	14
9. Geautomatiseerde besluitvorming.....	15
10. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)	16
11. Cookies	17
12. Klachten	18
13. Wijzigingen.....	19
14. Contactgegevens.....	20



1. Inleiding

Hexacon Care B.V. hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens en verwerken deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

In deze privacyverklaring leggen wij uit:

- welke persoonsgegevens wij verwerken;
- waarom wij dit doen;
- op basis van welke grondslag dit gebeurt;
- hoe wij uw gegevens beveiligen;
- welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring geldt voor cliënten, vertegenwoordigers, mantelzorgers, medewerkers, sollicitanten, websitebezoekers en andere betrokkenen van Hexacon Care B.V.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Hexacon Care B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Hexacon Care B.V.

Grote Belt 10

2133 GA Hoofddorp

KvK-nummer: 97984728

E-mail: info@hexaconcare.nl

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienstverlening verwerkt Hexacon Care onder andere de volgende persoonsgegevens:

Algemene persoonsgegevens

- Naam
- Adres
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerservicenummer (BSN)
- Bankrekeningnummer

Zorggerelateerde gegevens

- Medische gegevens
- Zorgdossier
- Indicaties
- Medicatiegegevens
- Rapportages van zorgverleners
- Gegevens over gezondheid en welzijn
- Contactgegevens van huisarts, specialist of apotheek
- Contactgegevens van vertegenwoordigers of mantelzorgers

Website- en technische gegevens

- IP-adres
- Surfgedrag
- Cookies
- Loggegevens

Personeels- en sollicitatiegegevens

- Curriculum vitae
- Diploma's en certificaten
- Referenties
- Identiteitsgegevens
- VOG-gegevens (indien wettelijk vereist)

Wettelijke identificatiegegevens

Hexacon Care verwerkt het Burgerservicenummer (BSN) uitsluitend wanneer dit wettelijk verplicht is binnen de zorgverlening.

4. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Hexacon Care verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daar een geldige wettelijke grondslag voor bestaat.

4.1 Het leveren van zorg

Wij verwerken persoonsgegevens om:

- thuiszorg te kunnen leveren;
- een zorgdossier bij te houden;
- zorgplannen op te stellen;
- medicatie en behandelingen te registreren;
- contact te onderhouden met andere zorgverleners.

Grondslag

- Uitvoering van de behandelovereenkomst
- Wettelijke verplichting
- Vitale belangen van de cliënt

Uitwisseling van medische gegevens

Voor een goede uitvoering van de zorgverlening kan Hexacon Care persoonsgegevens uitwisselen met andere zorgverleners die direct betrokken zijn bij uw behandeling of begeleiding, zoals huisartsen, apotheken, ziekenhuizen en andere ketenpartners in de zorg.

Deze uitwisseling vindt uitsluitend plaats:

- wanneer dit noodzakelijk is voor de zorgverlening;
- op basis van wettelijke verplichtingen;
- of met uw toestemming indien vereist.

4.2 Financiële administratie en declaraties

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- facturatie;
- declaraties bij zorgverzekeraars;
- financiële administratie.

Grondslag

- Wettelijke verplichting

4.3 Contact en communicatie

Wij verwerken gegevens om:

- vragen te beantwoorden;
- contact op te nemen;
- klachten af te handelen;
- ondersteuning te bieden.

Grondslag

- Gerechtvaardigd belang
- Uitvoering overeenkomst

4.4 Personeel en sollicitaties

Wij verwerken persoonsgegevens van medewerkers en sollicitanten voor:

- werving en selectie;
- personeelsadministratie;
- loonadministratie;
- naleving van wettelijke verplichtingen.

Grondslag

- Uitvoering overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang

4.5 Website en cookies

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken voor:

- het functioneren van de website;
- analyse van websitegebruik;
- verbetering van dienstverlening.

Grondslag

- Toestemming
- Gerechtvaardigd belang
-

Meer informatie hierover staat in ons cookiebeleid.

4.6 Kwaliteitsbewaking en verbetering van zorg

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- kwaliteitscontroles;
- interne audits;
- cliënttevredenheidsonderzoeken;
- opleiding en training van medewerkers;
- incidentmeldingen;
- verbetering van zorgprocessen.

Grondslag

- Gerechtvaardigd belang
- Wettelijke verplichting

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Hexacon Care deelt persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor:

- de uitvoering van de zorgverlening;
- wettelijke verplichtingen;
- samenwerking met andere zorgverleners.

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met onder andere:

- huisartsen;
- apotheken;
- ziekenhuizen;
- zorgverzekeraars;
- accountants;
- ICT-dienstverleners.

Met externe partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Hexacon Care sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

Verwerkers en systemen

Hexacon Care maakt gebruik van externe systemen en dienstverleners voor de ondersteuning van haar dienstverlening. Daarbij kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Met deze partijen sluit Hexacon Care verwerkersovereenkomsten om uw privacy te waarborgen.

Hexacon Care maakt onder andere gebruik van:

- ONS/Nedap (elektronisch cliëntdossier en zorgregistratie);
- Microsoft 365 (e-mail en documentbeheer);
- ZorgMail of vergelijkbare beveiligde communicatiesystemen;
- financiële en administratieve softwareleveranciers.

Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Hexacon Care en conform de toepasselijke privacywetgeving.

6. Bewaartermijnen

Hexacon Care bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Voor medische dossiers geldt op basis van de WGBO in beginsel een wettelijke bewaartermijn van:

- minimaal 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier.

Financiële gegevens bewaren wij conform fiscale wetgeving minimaal:

- 7 jaar.

Sollicitatiegegevens bewaren wij maximaal:

- 4 weken na afronding van de procedure;
- of maximaal 1 jaar met toestemming van de sollicitant.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Hexacon Care neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang.

Wij werken volgens de normen voor informatiebeveiliging in de zorg, waaronder:

- NEN7510;
- toegangsbeveiliging;
- versleutelde communicatie;
- logging en monitoring;
- geheimhoudingsverplichtingen voor medewerkers.

Geheimhouding

Alle medewerkers van Hexacon Care die toegang hebben tot persoonsgegevens of medische gegevens zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

8. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten.

U kunt verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens;
- beperking van verwerking;
- overdracht van gegevens;
- bezwaar tegen verwerking;
- intrekking van toestemming.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek.

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar:

info@hexaconcare.nl

Wij kunnen vragen om identificatie voordat wij een verzoek behandelen.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

Hexacon Care neemt geen besluiten uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking die aanzienlijke gevolgen voor betrokkenen hebben.

10. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Hexacon Care verwerkt persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG.

11. Cookies

Hexacon Care maakt op haar website gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies worden gebruikt om de website goed te laten functioneren, het gebruik van de website te analyseren en de gebruikservaring te verbeteren.

Voor zover wettelijk vereist vraagt Hexacon Care vooraf toestemming voor het plaatsen van niet-functionele cookies.

Meer informatie over het gebruik van cookies is opgenomen in het afzonderlijke cookiebeleid van Hexacon Care.

12. Klachten

Heeft u vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via:

info@hexaconcare.nl

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

13. Wijzigingen

Hexacon Care kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

14. Contactgegevens

Hexacon Care B.V.
Grote Belt 10
2133 GA Hoofddorp
E-mail: info@hexaconcare.nl
KvK: 97984728